



Final report – The plan for sustainable tourism development

Tender: RFQ_EMO_2012-014

“Biodiversity compatible tourism plan for Baikal State Nature Biosphere Reserve»”

Executor: NGO “BETA”



UNDP-GEF project
"Integrated Natural Resource Management in the Baikal Basin Transboundary Ecosystem"





Директор НП «БЭТА»
Шодорова Н.М.

Approved:
Director of the NP «BETA»
Shodorova N.M.



План развития экологически устойчивого туризма в ФГБУ «Байкальский государственный природный биосферный заповедник» на 2013 г.

The Plan for the sustainable tourism development in 2013 at the federal budget institution "Baikal state nature biosphere reserve"

Согласовано:
Директор ФГБУ «Байкальский государственный природный биосферный заповедник»
В.И. Сутула

Agreed and approved:
Director of the Baikal Nature biosphere reserve
Vasily Sutula





"Integrated Natural Resource Management in the Baikal Basin Transboundary Ecosystem"

UNDP-GEF project

Утверждаю
Директор НП «БЭТА»

Шодорова Н.М.



Empowered lives.
Resilient nations.

Approved:
Director of the NP «БЭТА»
Shodorova N.M.

План развития экологически устойчивого туризма в ФГБУ «Байкальский государственный природный биосферный заповедник» на 2013 г.

The Plan for the sustainable tourism development in 2013 at the federal budget institution
“Baikal state nature biosphere reserve”

Согласовано:
Директор ФГБУ «Байкальский государственный природный биосферный заповедник»
В.И. Сутула

Agreed and approved:
Director of the Baikal Nature biosphere reserve
Vasily Sutula

План развития экологически устойчивого туризма в ФГБУ «Байкальский государственный природный биосферный заповедник» на 2013-2014 гг.

НАПРАВЛЕНИЕ		Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
НАПРАВЛЕНИЕ № 1 «Маркетинг / Коммуникация»	1.1. Рекламные материалы и коммуникации	Изготовление рекламно-информационных видеофильмов/ видеороликов о туристической деятельности заповедника	Июнь – сентябрь, 2013 г. (1 этап); Ноябрь, 2013 г. (2 этап); (3 этап)	Титорук А.С. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Создание туристической странички на сайте заповедника на русском языке	Май, 2013 г.	Петрачкова М.А. (пресс-секретарь)
		Создание сайта заповедника на английском языке	Ноябрь, 2013 г.	Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Создание страничек о ресурсах познавательного туризма Байкальского заповедника на сайтах партнеров	Октябрь, 2013 г.	Совместно с БЭТА и турфирмами

		<p>Размещение рекламных баннеров туристической страницы сайта заповедника на сайтах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Агентства по туризму Республики Бурятия • других ООПТ Байкальского региона; • организаций-партнеров (Грань, БЭТА, и другие); • Правительства Республики Бурятия 	<p>Октябрь– ноябрь, 2013 г.</p>	<p>Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма) совместно с представителями организаций - партнеров</p>
		<p>Участие в туристских выставках-ярмарках: «Байкалтур 2013» (г. Иркутск), «Туризм и отдых в Бурятии - 2013» (г. Улан-Удэ)</p>	<p>27-29 марта, 2013 г.; 19-20 апреля, 2013 г.</p>	<p>Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма)</p>
		<p>Размещение рекламных баннеров туристической страницы сайта заповедника на сайтах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Администрации Кабанского района; • поселка Танхой; • школы-интерната №21 пос. Танхой 	<p>Ноябрь , 2013 г.</p>	<p>Гершевич Н.К. (Специалист отдела познавательного туризма)</p>
	1.2. Информационное взаимодействие с	<p>Включение программы развития туризма заповедника в программу развития ГП</p>	<p>Ноябрь, 2013 г.;</p>	<p>Титорук А.С. (Специалист отдела познавательного туризма)</p>

	местным населением	«Танхойское»; в программу социально-экономического развития Кабанского района	Сентябрь, 2013 г.	
		Разработка и утверждение программы сотрудничества в части развития познавательного туризма со школой-интернатом № 21 п. Танхой	Сентябрь, 2013 г.	Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Участие в формировании рабочей группы по развитию туризма на основе общественного движения (актива) местного населения. Разработка плана совместной деятельности	Октябрь, 2013 г.	Гершевич Н.К. (Специалист отдела познавательного туризма) Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Проведение встреч с членами рабочей группы по туризму в целях информационного обмена и корректировки совместных планов работы по развития туризма в зоне сотрудничества заповедника	Ежеквартально	Гершевич Н.К. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Проведение ежегодных экологических акций («День Байкала», «День Земли» и др.) и туристических мероприятий	Май – сентябрь,	Башнаева Т.Н. (Начальник отдела экопросвещения)

		(«День туризма», «Фестиваль воздушных змеев») совместно с местным населением	2013 г.	
		Проведение Дней открытых дверей в заповеднике для школьников и местного населения, в задачи которых входит, в том числе:	Ежеквартально	Башнаева Т.Н. (Начальник отдела экопросвещения)
		- повышение этики поведения на Природе для школьников и местного населения	Март, 2013 г.	Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма)
		- проведение информационно-разъяснительной работы с населением по ресурсосберегающим направлениям туристической деятельности;	Июнь, 2013 г.	Гершевич Н.К. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Проведение обучающих семинаров по экотуристической деятельности, по вопросам стандартизации размещения и обслуживания туристов, работы проводников, развитию сопутствующего туризму малого бизнеса.	Октябрь, 2013 г.	Башнаева Т.Н. (Начальник отдела экопросвещения)

		Организация прокатного пункта, обеспечение средствами связи, оснащение формой и спецодеждой экскурсоводов и гидов-проводников	Июль, 2013 г.	Титорук А.С. (Специалист отдела познавательного туризма)
	1.3. Использование новейших трендов в сфере мирового туризма	Включение Заповедника в международную сеть парков EuroPark. Участие в юбилейной конференции EuroPark в Венгрии	Октябрь, 2013 г.	Сутула В.И. (Специалист по экопросвещению)
		Участие в обменных программах по вопросам развития экологически устойчивого туризма в странах-лидерах данного направления	2014 г.	Кириллова А.О. (Специалист по экопросвещению)
		Участие в международных туристических выставках (Германия, Китай)	2014 г.	Лясота И.В. (Зам. директора по экотуризму)
	2.1. Обеспечение досуга туристов	Подготовка персонала заповедника, ответственного за сопровождение групп туристов на месте: техника безопасности, досуговые программы	Апрель – май, 2013 г.	Безруков А.В. (Специалист отдела экопросвещения) Хохлова Н.М. (Экскурсовод)
НАПРАВЛЕНИЕ № 2 «Персонал»	2.2. Повышение квалификации специалистов	Укомплектование штата подразделения, ответственного за управление процессом реализации туристических услуг заповедника. По схеме «прием заявки, информационное сопровождение	Апрель – май, 2013 г.	Лясота И.В. (Зам. директора по экотуризму)

		туриста, заключение договора на обслуживание, обслуживание туриста, посттуристическое обслуживание – получение обратной связи о качестве услуг и пожеланиях по дальнейшему развитию)		
		Привлечение волонтеров для обслуживания туристов в высокий сезон, в том числе со знанием иностранных языков	Май – август, 2013 г.	Башнаева Т.Н. (Начальник отдела экопросвещения)
	3.1. Использование альтернативных источников энергии для отопления зданий	Установка на 15 объектах заповедника и заказников ВИЭ в качестве автономного теплоэлектроснабжения	Июнь – сентябрь, 2013 г.	Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)
НАПРАВЛЕНИЕ № 3 «Устойчивое использование природных ресурсов»	3.2. Минимизация отходов	Дальнейшее оборудование мест стоянок площадками для сбора мусора и обустройство площадок для сбора мусора, в том числе селективного	Июнь-июль, 2013 г.	Путинцев Е.А. (Зам. директора по общим вопросам)
		1. Строительство 4 капитальных туалетов с водоснабжением и тепловыми коллекторами на основных туробъектах; 2. Строительство 4 компостных туалетов на периферийных объектах;	Июль – август, 2013 г.	Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)
	3.3. Обеспечение	Создание центра поддержки народных промыслов местного населения:	Май – сентябрь,	Лясота И.В. (Зам. директора по

	местной продукцией и сувенирами	<ul style="list-style-type: none"> - расширение сотрудничества по продаже сувениров местного производства на базе заповедника; - разработка и распространение методических материалов по надомному производству сувениров и изделиям народных промыслов; - проведение мастер-классов для повышения квалификации местных умельцев 	2013 г.	экотуризму)
		Привлечение местного населения к обеспечению туристов местными продуктами питания (домашний хлеб, молоко, мед, рыба и проч.) через систему аккредитации «Официальный поставщик продуктов для заповедника»	Июнь – сентябрь, 2013 г.	Гершевич Н.К. (Специалист отдела познавательного туризма)
		Строительство народного рынка вблизи въезда в заповедник для сезонной торговли продуктами питания	2014 г.	Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)
	3.4. Отражение характера региона при проектировании и	Учет региональной специфики при проектировании Визит-центра «Порт Танхой»	1 полугодие 2013 г.	Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)

	<p>строительстве зданий для туристов</p>	<p>Учет региональной специфики при капитальном ремонте визит-центра «Центральный» и кордонов Дулиха и Мишиха</p>		
	<p>3.5. Капитальное строительство и оборудование помещений</p>	<p>Строительство визит-центра «Порт Танхой»</p> <p>Капитальный ремонт визит-центра «Центральный»</p> <p>Обустройство дополнительным жилыми площадями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дулиха» (3 домика на 6 чел.); • «Мишиха» (4 домика на 8 чел.); • «Выдрино» (2 домика на 4 чел.); • Алтачейский заказник (4 домика на 8 чел.); • Кабанский заказник (1 домик) 	<p>Июнь – сентябрь, 2013 г.</p>	<p>Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)</p>
		<p>Строительство площадки для автокемперов</p>	<p>2014 г.</p>	<p>Путинцев Е.А. (Зам. директора по общим вопросам)</p>
		<p>Приобретение санитарного оборудования, соответствующего европейским гигиеническим</p>	<p>Сентябрь – ноябрь, 2013 г.</p>	<p>Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)</p>

		стандартам	<small>Empowered lives. Resilient nations.</small>	
		<p>Развитие безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями:</p> <p>Включение требований по безбарьерности в концепцию и проектно-сметную документацию всех новых объектов, рассчитанных на прием туристов</p>	<p>Июнь, 2013 г.</p> <p>2013 г.</p>	<p>Кирилов О.В. (Зам. директора по развитию)</p>
	3.6. Строительство троп	Продолжение обустройства туристической тропы, в том числе продолжение оборудования тропы для людей с ограниченными физическими возможностями	Июль – август, 2014 г.	Лясота И.В. (Зам. директора по экотуризму)
<p>НАПРАВЛЕНИЕ №4 «Требования для туристических поездок. Интеграция туризма в развитие региона,</p>	4.1. Минимальное использование транспортных средств, использование общественного транспорта и прокат велосипедов	Организация пункта проката велосипедов на базе центральной усадьбы, возможно частно-государственное партнерство	2 полугодие 2013 г.	Титорук А.С. (Специалист отдела познавательного туризма)
	4.2. Сохранение природного и культурного наследия	Пополнение экспозиции «Природоохранные традиции народов Бурятии» (экспозиций «Деревянная бурятская юрта» и «Эвенкийский	Март-декабрь, 2013 г.	Башнаева Т.Н. (Начальник отдела экопросвещения)

<p>привлечение групп местного населения»</p>		<p>чум») 4. Наполнение экспозиции «Байкал на ладони»; 5. Создание следующих экспозиций: • Экспозиция «Птичий городок»; • Экспозиция «Птичьи кормушки»; • Экспозиция «Помоги лесным друзьям»; • Демонстрационный комплекс «Каменный глухарь»; • «Русская изба»</p>	<p>Empowered lives. Resilient nations.</p>	
<p>НАПРАВЛЕНИЕ №5 Разработка туристических продуктов заповедника</p>	<p>5.1. Подготовительная работа</p>	<p>Подготовка информационной и организационной базы для будущих туров: - сплав по реке Выдринная (территория БГПБЗ) - пеший маршрут по тропе (территория БГПБЗ) - Кабанский заказник (орнитология) - Алтачейский маршрут (глухари, копытные)</p>	<p>Май, 2013 г.</p>	<p>Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма) Антон Миронов (Скальп-Экспедишн)</p>
	<p>5.2. Тестирование туров</p>	<p>Разработка технической части туров и их тестирование (БГПБЗ, Кабанский заказник, Алтачейский заказник)</p>	<p>Июнь-август, 2013 г.</p>	<p>Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма) совместно с</p>

			Empowered lives. Resilient nations.	БЭТА и турфирмами
	5.3. Оформление туров	Разработка презентационной части туров, их перевод на иностранный язык	Сентябрь-октябрь, 2013 г.	Кириллова А.О. (Специалист отдела познавательного туризма) совместно с БЭТА и турфирмами

The Plan for the sustainable tourism development in 2013-2014 at the federal budget institution "Baikal state nature biosphere reserve"

Direction		Event	Period of performance	Person in charge
DIRECTION 1 "Marketing and Communication"	1.4. Marketing and communication tools	Making of the promotion video about the touristic activity of the Baikal nature reserve	1 stage: June-September, 2013 2 stage:	A.Titoruk (Specialist of the educational tourism department) M. Petrachkova (Press secretary)

			November, 2013 3 stage:	
		Making of the tourist web-page in Russian as well as in English	May, 2013	M. Petrachkova (Press secretary)
		Making of the English version of official web-page of Baikal nature reserve	November, 2013	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department)
		Making of the web-pages about the educational tourism possibilities	October, 2013	BETA in collaboration with the other touristic agencies
		Placement of the advertising banners of the tourist web-page on: <ul style="list-style-type: none"> • web-page of the Tourist agency of the Republic of Buryatia • web-pages of others nature reserves with the Baikal region; • information pages of Baikalskii Zapovednik's partners (BETA, GRAN and s.o.); • web-page of the Government of the 	October- November, 2013	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department) in collaboration with the partners of the Baikal nature reserve

		Republic of Buryatia	Empowered lives. Resilient nations.	
		Further participation in the tourist exhibitions: "Baikaltour", Irkutsk, "Tourism and Entertaining in Burjatia", Ulan-Ude	March 27-29, 2013; April 19-20. 2013;	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department)
		Placement of the advertising banners of the tourist web-page on the web-sites of: <ul style="list-style-type: none"> • Administration of Kabansk district; • Settlement Tankhoi; • the school #21, located in Tankhoi settlement; 	November, 2013	N.Gershevich (Specialist of the educational tourism department)
	1.5. Information interoperability with the local communities	Inclusion of the joint development program (Baikal reserve, Tankhoi) to the development plans of Tankhoi settlement; Inclusion of the joint development program (Baikal reserve, Kabansk district) to the development plans of Kabansk district;	November, 2013; September, 2013;	A.Titoruk (Specialist of the educational tourism department)
		The development and statement of the collaboration tourist program together with Tankhoi's school	September, 2013;	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department)
		Organization of the tourism working group based on Tankhoi's activist community. The goal is the	October, 2013	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department);

		development of a common action plan.	<small>Empowered lives. Resilient nations.</small>	N.Gershevich (Specialist of the educational tourism department)
		Conducting of the regular meetings with the tourism working group. The goal is the implementation of information exchange and update of the common plan.	quarterly	N.Gershevich (Specialist of the educational tourism department)
		Organization of the ecological actions (the Baikal Day, the Day of the Earth) and the touristic events (the Tourism Day, the Kite Festival) on Baikal's shore engaging in the local community	May-September, 2013	T. Bashnaeva (Head the educational tourism department)
		Organization of the open days at the Baikal reserve for pupils and local people, targeting:	quarterly	T. Bashnaeva (Head the eco-education department)
		- The ethics behavior on the nature increase activities	March, 2013	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department);
		- Organization of the outreach with the local community on such topics as energy safe tourism activity	June, 2013	N.Gershevich (Specialist of the educational tourism department)
		Conducting of educative seminars on ecotourism activity, standardization of the placement and the tourism service, guide work and small business development	October, 2013	T. Bashnaeva (Head the educational tourism department)

		Launching of the hire booth, communication tools provision, guide's uniform equipment	June, 2013	A.Titoruk (Specialist of the educational tourism department)
	1.6. Usage of the newest tourism trends	Baikalskii Zapovednik's joining Europark. The participation at the anniversary conference "Europark" in Hungary	October, 2013	V. Sutula (Director of the Baikal Nature reserve)
		The participation in exchange programs set by the leading in the sustainable tourism field countries	2014	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department);
		Participation at the international tourism exhibitions (Germany, China)	2014	I.Lyasota (Vice-director of the Baikal Nature reserve)
	2.1. Providing leisure tourist possibilities	Preparation of the personnel: tourist guiding: prevention of accidents and leisure programs	April-May, 2013	A.Bezrukov (Specialist of the eco-education department) N. Chochlova (Guide)
DIRECTION 2 "Personnel"	2.2. Professional development	Launching of the tourism service management division and its staffing. The department can be based on the mutual business and state collaboration according to the next scheme: 1) accept of a request, 2) information conducting of a tourist, 3) "post-tourist" service. Concerning the "post-tourist"	April-May, 2013	I.Lyasota (Vice-director of the Baikal Nature reserve)

		service, the administration receives back information about the quality of the service and precatory words on the further improvements.		
		Involvement of volunteers into the tourism service activities especially of the English-speaking ones at high seasons	May-August, 2013	T. Bashnaeva (Head the eco-education department)
	3.1. Usage of the alternative energy sources for heating	Set up of the alternative energy sources on 15 nature reserve's objects	June-September, 2013	O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)
DIRECTION 3 "Sustainable natural resources utilization"	3.2. Waste minimization	Further parking equipping by all kinds of rubbish gathering spots including selective system	June-July, 2013	E.Putincev (Vice-director on the common issues of the Baikal Nature reserve)
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Building of 4 capital toilets with water-supply and heat collector possibilities 2. Construction of 4 compost toilets in the periphery areas 	July-August, 2013	O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)
	5.4. Local production supply	<p>Creation of a support center of the folk's trade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enhancing of collaboration on souvenirs trade on the basis of Baikalskii Zapovednik • Creation and circulation of methodical materials about in-home manufacturing of the 	May-September, 2013	I.Lyasota (Vice-director of the Baikal Nature reserve)

		<p>artisanal goods</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conducting of master-classes for raising of qualification of the local craftsmen 		
		Involvement of the local population to food provision of tourists with domestic products (bread, milk and honey). The supply of food to tourists will be held through the special accreditation system, called “the official food supplier of Baikalskii Zapovednik”	June-September, 2013	N.Gershevich (Specialist of the educational tourism department)
		Building of a local market nearby the passage in Zapovednik for seasonal foodstuff trade	2014	O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)
	5.5. Regional specific reflection at engineering and construction stages	Taking into account the regional peculiarities at engineering of a visit-center “Harbor Tankhoi”: Consideration of the regional peculiarities at a stage of the reconstruction of the visit-center “Centralnii” and cordons “Dulikha” and “Mishikha”	January-June, 2013	O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)
	5.6. Capital building and interior outfitting	Building of the visit-center “Harbour Tankhoi” Complete rebuilding of the visit-	June-September,	O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)

		<p>center "Centralnii"</p> <p>Provision of necessary additional space of the next objects:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cordon "Dulikha" (3 houses per 6 people); • Cordon "Mishikha" (4 houses per 8 people); • Cordon "Vidrino" (2 houses per 4 people); • Altacheskii Zakaznik (4 houses per 8 people); • Kabanskii Zakaznik (1 house) 	<p>2013</p>	
		<p>Building of an auto camper square</p>	<p>2014</p>	<p>E.Putincev (Vice-director on the common issues of the Baikal Nature reserve)</p>
<p>p</p>		<p>Purchasing of the sanitary equipment, which is consistent with the European hygienic standards</p>	<p>September- November, 2013</p>	<p>O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)</p>
		<p>Implementation of non-barrier environment: Equipping with toilets and ramps for the disabled at visit centers; Inclusion of the non-barrier requirements into a conception and a calculation of all new tourist sites</p>	<p>2014</p>	<p>O.Kirillov (Vice-director on the development of the Baikal Nature reserve)</p>
	<p>5.7. Trail building</p>	<p>Continued construction of the tourist trail, including non-barrier equipping</p>	<p>July-August,</p>	<p>I.Lyasota (Vice-director of the</p>

		of the trail	2013	Baikal Nature reserve)
<p>DIRECTION 4 "Requirements for tourist trips. Tourism integration into the regional development. Integration of local people in development of the region"</p>	4.1. The minimal private and public transport and bicycle hiring usage	Launching of the hire bike booth at the central building. It can be done in a way of state-business partnership	July-December, 2013	A.Titoruk (Specialist of the educational tourism department)
	4.2. Nature and culture preservation	<p>Filling up the exposition "Nature preservation traditions of the people of Burjatia", among them subexpositions "the wooden burjat yurta" and "evenk's chum"</p> <p>6. Filling up of the exposition "Baikal spread out before you"</p> <p>7. Creation of the following expositions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Bird town" • "Bird feeder"; • "Help our forest friends"; • Demonstration complex "Stone grouse"; • "Russian izba" 	2014	T. Bashnaeva (Head the educational tourism department)
<p>DIRECTION 5 "Development of tourist products of the Baikal nature"</p>	5.1. Preparation stage	<p>Preparation of the information and organization base for the future tours:</p> <p>Rafting on the river Vidrinnaya (Baikal state reserve)</p> <p>Foot rout on the trail (Baikal state reserve)</p>	May, 2013	<p>Anton Mironov, (CEO "Skalp Expedition")</p> <p>A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department);</p>

reserve”		Kabansk nature reserve (ornitology) Altachei rout (grouves and the hoofed)		
	5.2. Tour testing	Tour technical base development and its testing (Baikal Nature Reserve, Kabansk and Altachei Nature Reserves)	June – August, 2013	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department) in collaboration with BETA and other tourist companies
	7.3. Dressing of the tours	Implementation of the representative base of the tours, translation into foreign languages	September – October, 2013	A.Kirillova (Specialist of the educational tourism department) in collaboration with BETA and other tourist companies