



Communications at UNOPS

Project Management Foundation Course
September 2014



Why do we communicate?

Why do we communicate?

- To ensure personnel understand the values, mission, vision and goals of UNOPS and our position in the UN
- To promote the highest level of transparency and accountability
- To inform partners and potential partners of our services, the benefits we provide and our comparative advantages
- To attract and retain the most talented personnel
- To inform member states and other stakeholders of our plans operations and results
- To share knowledge and experience, and build our reputation in key mandated areas

Who are our audiences?

- UNOPS personnel
- Partners and potential partners
- Potential employees
- Member states
- Organisations and associations working within our mandate areas
- General public?

Internal communications at UNOPS

- Why is internal communications important?
 - Share best practice, guidelines, tools
 - Standardization, branding
 - Crucial at all levels of communications from inside a project to organisation-wide
- Channels of internal communications
 - Intranet
 - Internal newsletter
 - COPs
 - All staff emails
- NOT a one way street
 - Sharing successes, project milestones

Quality and standardisation



2009
Ensemble, Conservons la Nature

Mars


D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Rhinocéros blanc, Parc National de la Garamba

ICN
INSTITUT CONGOLAIS POUR LA CONSERVATION DE LA NATURE
+243 81 70 05 475
+243 99 80 44 118
E-mail: info@iccn.cd
Website: www.iccn.cd
13, Avenue des Cliniques / Gombe
Kinshasa - RD Congo

Avec l'appui du Projet Réhabilitation des Aires Protégées ZAI/97/G31

GLOBAL ENVIRONMENT FACILITY
UNEP
UNOPS



2009
Ensemble, Conservons la Nature

Juin

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Zèbres et Chutes de Kisabi 80 m, Parc National de l'Upemba

ICN
INSTITUT CONGOLAIS POUR LA CONSERVATION DE LA NATURE
+243 81 70 05 475
+243 99 80 44 118
E-mail: info@iccn.cd
Website: www.iccn.cd
13, Avenue des Cliniques / Gombe
Kinshasa - RD Congo

Avec l'appui du Projet Réhabilitation des Aires Protégées ZAI/97/G31

GLOBAL ENVIRONMENT FACILITY
UNEP
UNOPS

Quality



Quality

Fiche de Projet 00046522

Projet UE-UNOPS

Réhabilitation de la route Kisangani-Yangambi

Présentation du Projet

- ❖ **Objectif global** : Contribuer à l'amélioration des conditions de vie par la stabilisation des populations affectées par les conflits à l'Est de la RDC en par la réhabilitation de la route Kisangani-Yangambi de 100 Kms.
- ❖ **Mode d'exécution des travaux** : Travaux de réhabilitation de piste par la méthode HIMO et construction d'ouvrages d'art.
- ❖ **Activités transversales** : études d'impact environnemental et socio-économique ; sensibilisation au VIH-SIDA et au danger des engins de guerre non explosés.
- ❖ **Financement** : UE
- ❖ **Agence d'exécution** : UNOPS
- ❖ **Budget** : 2 659 105,00 €
- ❖ **Date démarrage** : 01/10/2005
- ❖ **Durée d'exécution** : 30 mois
- ❖ **Date fin travaux** : 28/02/2008

Résultats atteints :

- ❖ Réhabilitation de 100 Kms de route de 4,00 ml de largeur et ouvrages d'art
- ❖ En 2008, Création d'environ 200 000 personnes /jours d'emploi dans la zone de projet pendant l'emploi.
- ❖ Autorités provinciales sensibilisés pour la mise en place des mécanismes de recouvrement des coûts pour l'entretien de la route et les barrières de pluies.
- ❖ 2 rampes d'accès au bac de Simi – Simi opérationnels.
- ❖ 2 bacs, Kisangani et Simi – Simi sont opérationnels et gérés par l'ODR.
- ❖ 6 ponts Bailey, 2 ponts sur poutrelles métalliques, 1 grand dalot de 3x3x14 et petits ouvrages d'art réhabilités.
- ❖ Personnel d'encadrement de 13 ONG et PME formées à l'exécution des travaux routiers par méthode HIMO.
- ❖ Signature de 71 contrats avec ONG/PME.



Personnel du Projet

- ❖ Conseiller Technique Principal : 01
- ❖ Ingénieurs routiers : 01
- ❖ Assistant Administratif et financier: 01
- ❖ Ingénieur Bac : 01
- ❖ Chauffeurs : 02



Matériel et équipement

- ❖ Equipement informatique et bureautique
- ❖ Véhicules 4x4 : 02
- ❖ Motos : 01
- ❖ Compacteurs : 01

Fiche de Projet 00063345

Projet PRAPO-UNOPS

Appui à la réhabilitation de la route Yangambi-Isangi

Présentation du Projet

- ❖ **Objectif global** : Contribuer à l'amélioration des conditions de vie pour la stabilisation des populations affectées par les pillages et guerres à travers la réhabilitation de la route Yangambi-Isangi de 28,5 Kms et la construction de 2 rampes.
- ❖ **Mode d'exécution des travaux** : travaux de réhabilitation HIMO.
- ❖ **Activités transversales** : Formation des ONGs et PME locales ; mise en place des comités villageois pour assurer le fonctionnement et l'entretien futur.
- ❖ **Financement** : FIDA
- ❖ **Agence d'administration** : PRAPO
- ❖ **Agence d'exécution** : UNOPS
- ❖ **Budget** : 1 021 289 \$
- ❖ **Date démarrage** : 01/03/2009
- ❖ **Date fin travaux** : 31/12/2009

Résultats attendus :

- ❖ Réhabilitation de 28,5 Kms de route de 4,00 ml de largeur et la construction de 2 rampes d'accostage de Bac.
- ❖ Création d'environ 50 000 personnes/jour d'emplois dans la zone du projet pendant la durée des travaux.
- ❖ Mise en place, autant que possible, de façon pérenne des Comités Locaux d'Entretien Routier pour la maintenance de la route réhabilitée.
- ❖ Perspectives : Réhabilitation des 100 Km des routes et 300 Km des pistes de voies de desserte rurale.
- ❖ Durée de travaux : 10 mois



Personnel du Projet

- ❖ Coordonnateur : 01
- ❖ Conseiller Technique Principal: 01
- ❖ Expert National Chargé de suivi : 01
- ❖ Expert en passation des marchés : 01
- ❖

Matériel et équipement

- ❖ Equipement informatique et bureautique
- ❖ Véhicules 4x4 : 0
- ❖ Motos : 01
- ❖ Compacteurs : 01
- ❖ Petit outillage de terrassement

Quality



Quality





Islamic Republic of Afghanistan
Ministry of Public Works



National Rural Access Programme (NRAP)

National Emergency Rural Access Project
(NERAP)

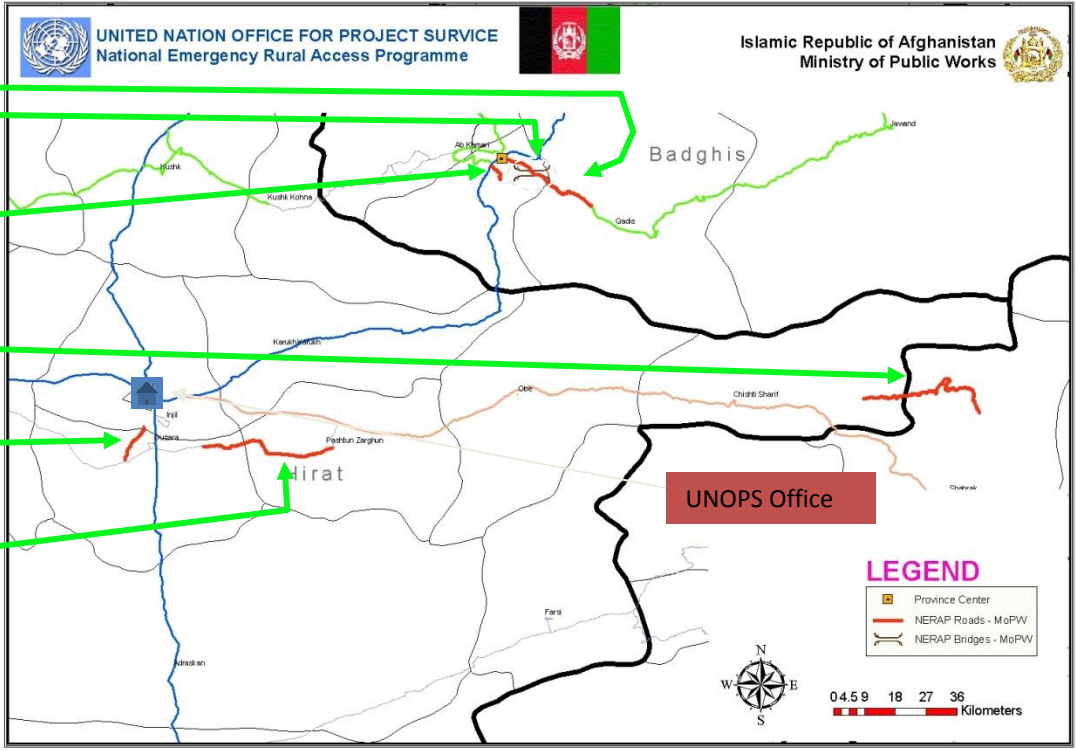
Reporting for the month of Aug-09

30 7 2006

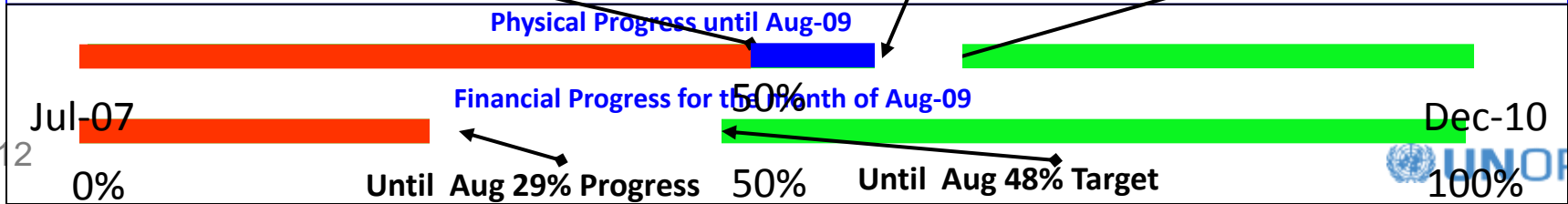
West Region

- Qadis to Qala-e- Naw 32 Km in 4 lot's Completed in Aug-09
- Qadis-Qal-e-Naw City Bridge (Ganj Bridge) 56 m contract awarded in 27-Aug-09 On going
- Taqab Ismail Kandalan Amla Baghban Sang Nasj 5.4 Km ongoing 5% progress
- Kamenj to Dehekhan 39.9 Km 11-Jul-9 Bid opened under evaluation
- Zyarat Jah to Hirat City (Malan Bridge) 12.05 Km ongoing 9% Progress
- Pashton Zarghon Airport Pashton District 35.7 Km completed on 19-Jun-09

Provinces
Hirat
Ghor
Farah
Badghis



■ Total Road Projects	5 projects, 1 project is in 4 Contract
■ Total Bridges Projects	1
■ Km Road	125
■ L. of Bridge (m)	56
■ Budget	6,350,934





Consistency

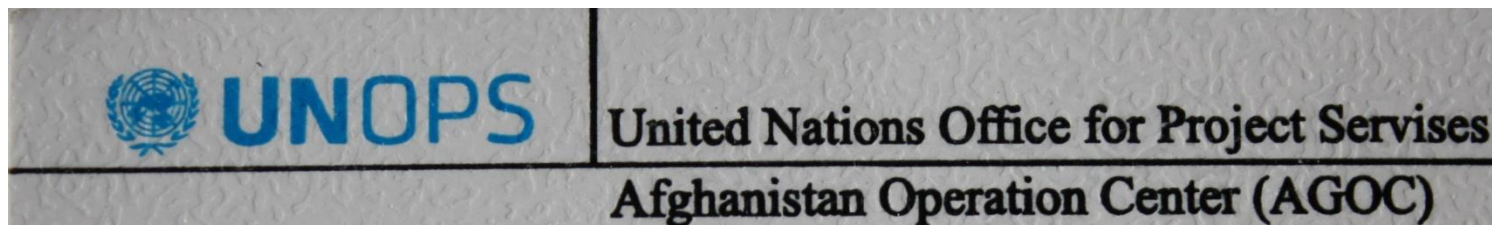
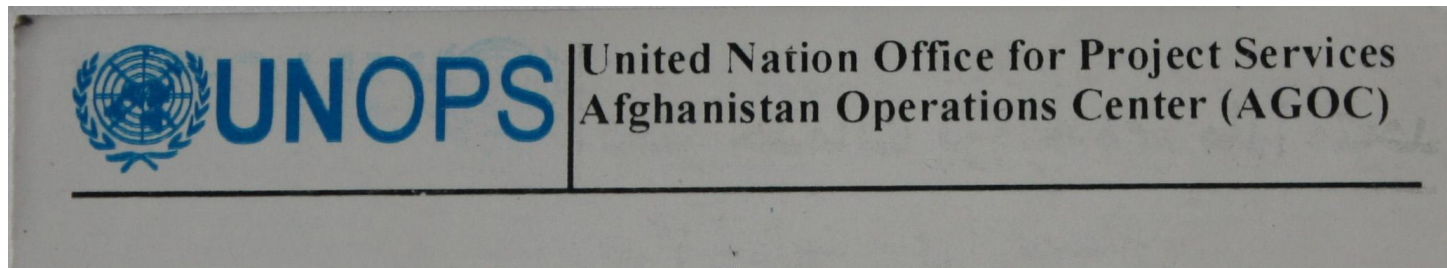
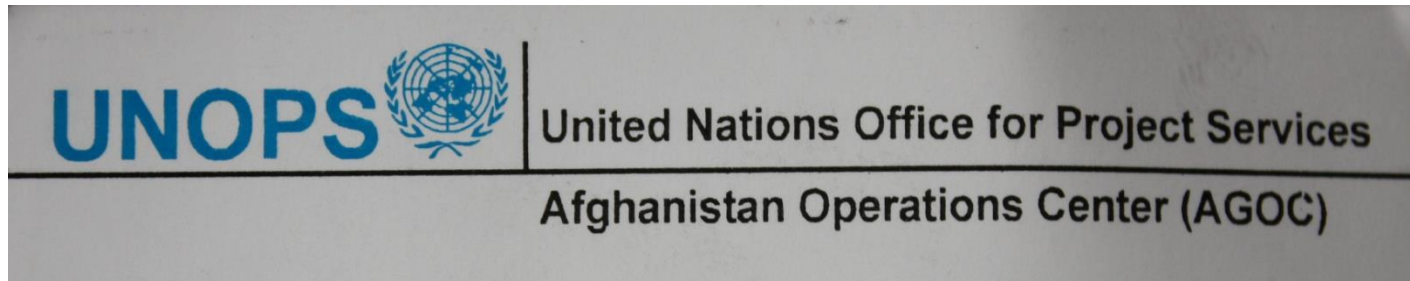


UNOPS/KISANGANI
Projet : Route KISANGANI-LUBUTU
Paul WASUMBUKA
Ingénieur Routier

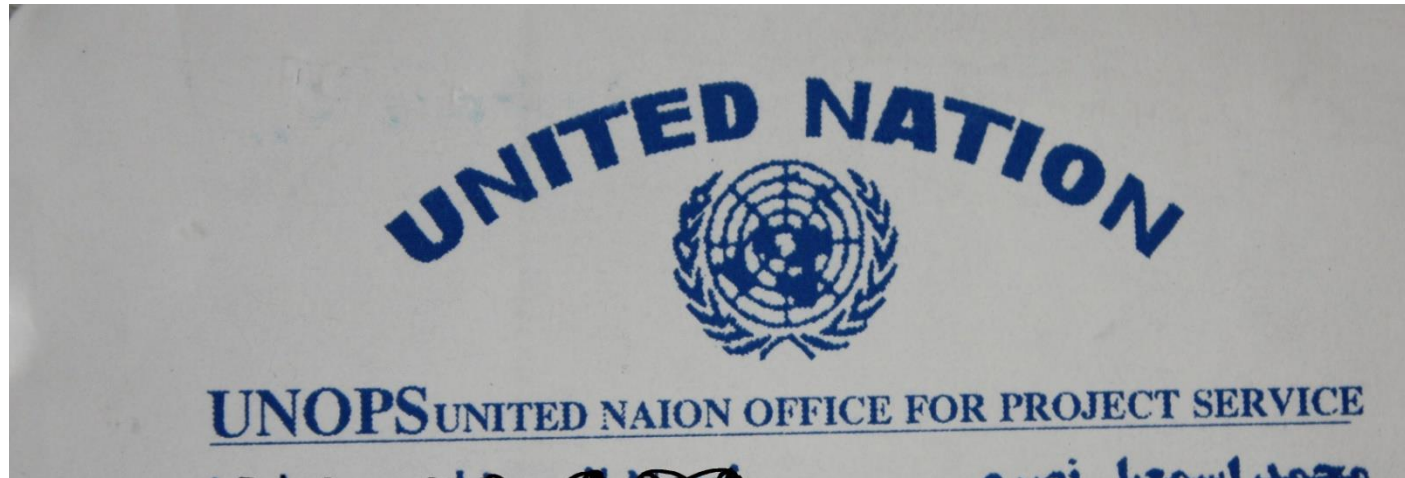
Contact:

Résidence permanente	+243 81 76 39 234
Matadi/Bas-Congo	+243 99 82 68 107
E-mail : paulwas2000@yahoo.fr	+243 85 16 02 181
PaulW@unops.org	+243 81 03 21 408

Consistency



Consistency



The logo



UNOOPS



UNOOPS



UNOOPS

What do you think about internal communications at UNOPS?

- DISCUSS

Internal communications: A two-way street

- Why should you share with us?
 - Business development
 - Learning from our experiences
 - Increasing visibility
 - Setting an example
 - Sharing your successes!
- How do you share with us?
 - Meet our team

Sharing photos with us: What's wrong with this picture?



What's wrong with this picture?



What's wrong with this picture?



What's wrong with this picture?



External communications: Where can we talk about your projects?

- CONTENT
 - Publications
 - Annual brochure
 - External newsletter
 - Factsheets

- ONLINE
 - Social media
 - Website

- GRAPHICS
 - Posters

Annual brochure

SUSTAINABILITY, FOCUS
& EXCELLENCE

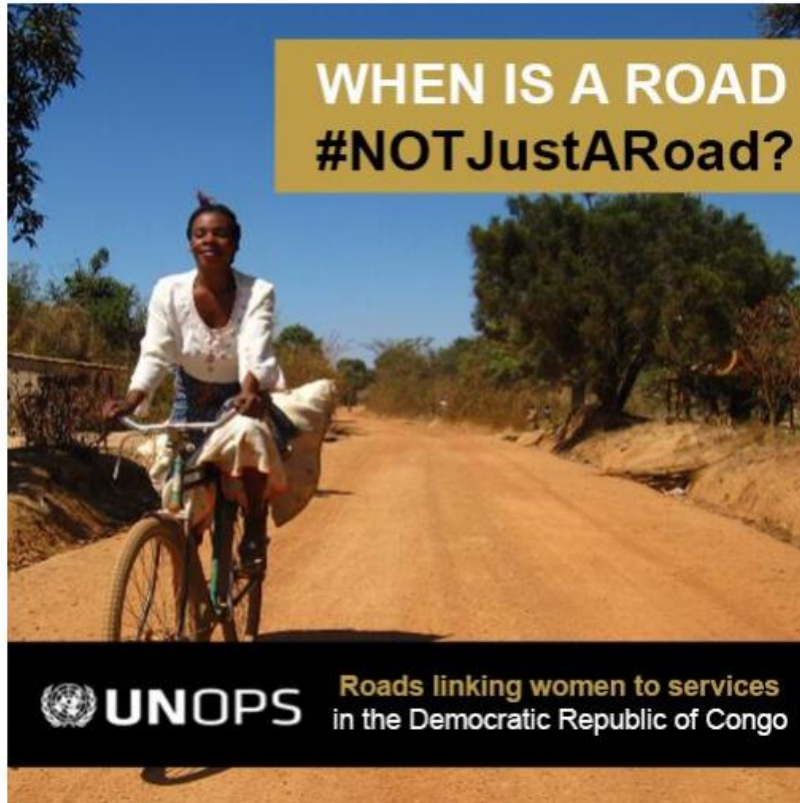


Social media – #NOTJustARoad campaign



United Nations @UN · Feb 5

Women are more likely than men to travel for health & education. @UNOPS says roads help achieve #MDGs pic.twitter.com/jdErXHOTWL #NotJustARoad



RETWEETS 272 FAVORITES 127



10:01 AM - 5 Feb 2014 - Details

Flag media

📄 Collapse

↩ Reply ↻ Retweet ★ Favorite ⋮ More



TWEETS 25.4K

FOLLOWING 644

FOLLOWERS 2.31M

Following

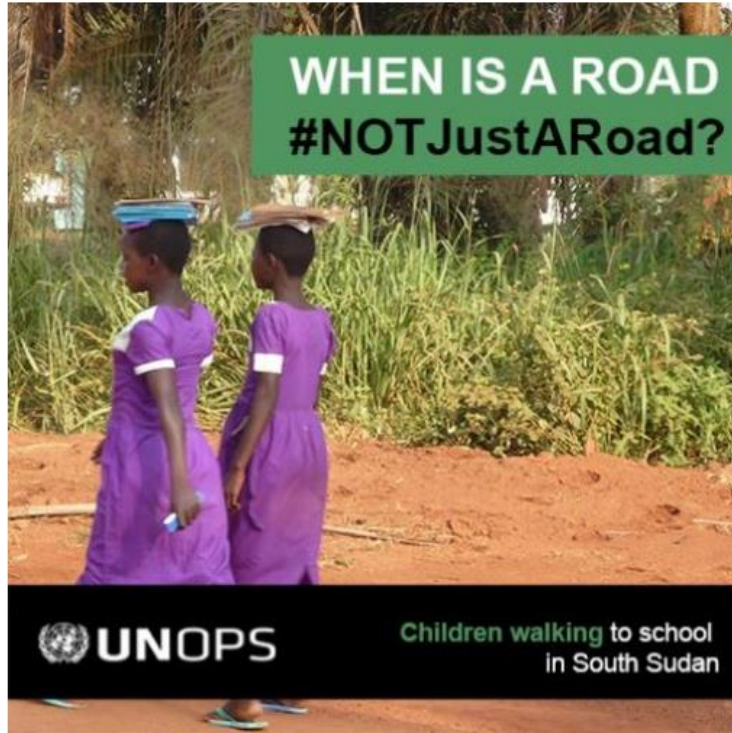


Tweeted by the UN to more than 2.3 million people

Social media – #NOTJustARoad campaign

UNOPS @UNOPS · Feb 10

UNOPS Roads improve school access for boys and girls. When is a road #NotJustARoad? @GdnDevelopment pic.twitter.com/MepqjDF6gG



RETWEETS 3 FAVORITES 2



5:51 PM - 10 Feb 2014 - Details

Flag media

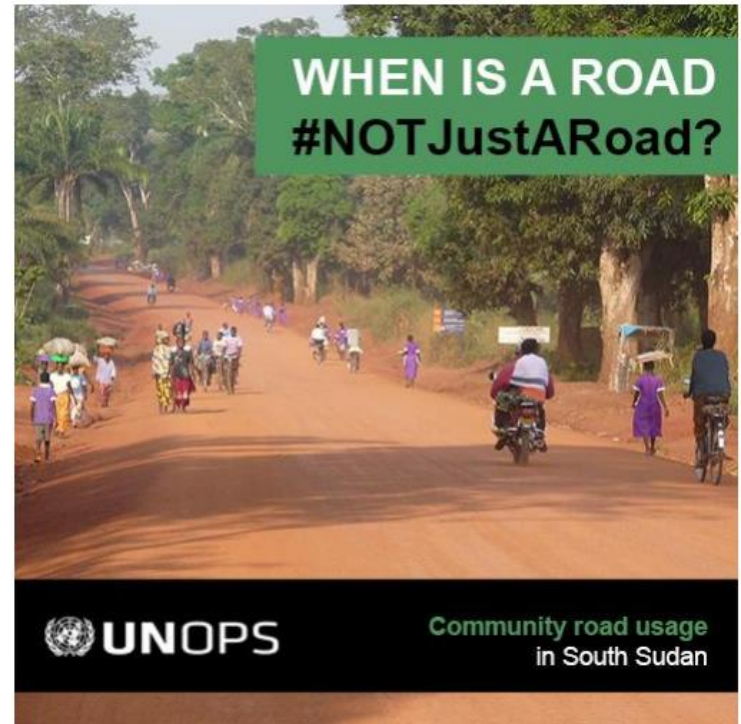
Collapse

Reply Retweet Favorite More

Reply to @UNOPS @GdnDevelopment

UNOPS @UNOPS · Feb 4

UNOPS Roads improve school access & increase access to markets, services & employment #NotJustARoad @UNOPS @gdnDevelopment pic.twitter.com/VhtHWaPZb4



RETWEETS 4



1:20 PM - 4 Feb 2014 - Details

Flag media

Collapse

Reply Retweet Favorite More

Reply to @UNOPS @GdnDevelopment

External communications: Where can we talk about your projects?

- CONTENT
 - Publications
 - Annual brochure
 - External newsletter
 - Factsheets

- ONLINE
 - Social media
 - Website

- GRAPHICS
 - Posters

Posters



PROTECTING THE ENVIRONMENT IS CENTRAL TO SUSTAINABILITY

We help our partners mitigate adverse impacts on the environment while improving biodiversity and ecological resilience



RESILIENCE IS CENTRAL TO SUSTAINABILITY

We support the increased resilience of nations and communities to natural disaster, with a focus on creating resilient infrastructure



Posters



VISION: ADVANCE SUSTAINABLE PRACTICES

UNOPS vision is to advance sustainable implementation practices in development, humanitarian and peacebuilding contexts, always satisfying or surpassing partner expectations.

How do we talk about UNOPS? Other people's words

- “...an obscure operations arm of the UN, the Office of Project Services”



- “...an obscure United Nations agency known as UNOPS – United Nations Office for Project Services”
- “....scandal-plagued U.N. Office for Project Services”



Talking about UNOPS

- Write down words that you think of when you think of UNOPS

Talking about UNOPS

- 30 seconds to explain UNOPS to a stranger

Your experiences with the Communications Practice Group

- When have you worked with CPG?
- What worked? What didn't?



Operational excellence for results that matter